

WPL A2W Premium Climate Heat Pumps

All Models

LIMITED WARRANTY

Subject to the terms and conditions set forth in this limited warranty, Stiebel Eltron, Inc. (the "Manufacturer") hereby warrants to the original purchaser (the "Owner") that each WPL A2W Premium (the "Product") shall not fail due to defects in the Manufacturer's materials or workmanship for the following periods: seven (7) years for the compressor and two (2) years for all other parts from the date of purchase.

As Owner's sole and exclusive remedy for breach of the above warranty, Manufacturer shall, at the Manufacturer's discretion, send replacement parts for local repair; retrieve the Product for factory repair, or replace the defective Product with a replacement unit with comparable operating features. Manufacturer's maximum liability under all circumstances shall be limited to the Owner's purchase price for the Product. All replacement compressors or parts shall be warranted for the remainder of the original warranty period.

This limited warranty shall be the exclusive warranty made by the Manufacturer and is made in lieu of all other warranties, express or implied, whether written or oral, including, but not limited to warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Manufacturer shall not be liable for incidental, consequential or contingent damages or expenses arising directly or indirectly from any defect in the Product or the use of the Product. Manufacturer alone is authorized to make all warranties on Manufacturer's behalf and no statement, warranty or guarantee made by any other party shall be binding on Manufacturer.

1. All labor costs for diagnostics, repair, replacement of a failed compressor, replacement of parts, and removal of the product for any reason;
2. The product must be installed by a licensed HVAC Contractor;
3. Installation of the Product other than as directed by Manufacturer and other than in accordance with all applicable local and state building codes;
4. Failure to maintain the Product or to operate the Product in accordance with the Manufacturer's specifications;

5. Improper installation of the Product and/or improper materials used by any installer and not relating to defects in parts or workmanship of Manufacturer;
6. Moving the Product from its original place of installation;
7. Damage to the Product by acts of God and circumstances over which Manufacturer has no control including vandalism
8. Connecting the Product to any incompatible third party component or system;
9. Installing the Product in an environment where it will be exposed to corrosive and caustic substances;
10. Installing the Product less than 1/3 of a mile from any waterbody containing salt, such as seawater;
11. The Product must be charged with glycol to prevent frost damage during a power outage;

Should owner wish to return the Product to manufacturer for repair or replacement under this warranty, Owner must first secure written authorization from Manufacturer. Owner shall demonstrate proof of purchase, including a purchase date, and shall be responsible for all removal and transportation costs. If Owner cannot demonstrate a purchase date this warranty shall be limited to the period beginning from the date of manufacture stamped on the Product. Manufacturer reserves the right to deny warranty coverage upon Manufacturer's examination of Product. This warranty is restricted to the Owner and cannot be assigned. Any defective compressor or part replaced under this warranty shall become the property of Manufacturer and returned for inspection.

Some States and Provinces do not allow the exclusion or limitation of certain warranties. In such cases, the limitations set forth herein may not apply to the Owner. In such cases this warranty shall be limited to the shortest period and lowest damage amounts allowed by law. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

This Warranty is valid for U.S.A. & Canada only. Warranties may vary by country. Please consult your local Stiebel Eltron Representative for the Warranty for your country.

STIEBEL ELTRON

17 West Street
West Hatfield, MA 01088

TOLL FREE 800.582.8423

PHONE 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

Bombas de calor climático WPL A2W Premium

Todos los modelos

GARANTÍA LIMITADA

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, Stiebel Eltron, Inc. (el "Fabricante") garantiza por la presente al comprador original (el "Propietario") que cada WPL A2W Premium (el "Producto") no fallará debido a defectos en los materiales o mano de obra del Fabricante durante los siguientes períodos: siete (7) años para el compresor y dos (2) años para todas las demás piezas a partir de la fecha de compra.

Como único y exclusivo remedio del Propietario por incumplimiento de la garantía anterior, el Fabricante, a discreción del Fabricante, enviará piezas de repuesto para su reparación local; recuperará el Producto para su reparación en fábrica, o sustituirá el Producto defectuoso por una unidad de repuesto con características operativas comparables. La responsabilidad máxima del Fabricante en todas las circunstancias se limitará al precio de compra del Producto por parte del Propietario. Todos los compresores o piezas de repuesto estarán garantizados durante el resto del periodo de garantía original.

Esta garantía limitada será la única garantía ofrecida por el Fabricante y sustituye a todas las demás garantías, expresas o implícitas, ya sean escritas u orales, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. El Fabricante no será responsable por daños o gastos incidentales, consecuentes o contingentes que surjan directa o indirectamente de cualquier defecto en el Producto o del uso del Producto. El Fabricante es el único autorizado para otorgar todas las garantías en nombre del Fabricante y ninguna declaración, garantía o aval otorgado por cualquier otra parte será vinculante para el Fabricante.

1. Todos los costes de mano de obra por diagnóstico, reparación, sustitución de un compresor averiado, sustitución de piezas y retirada del producto por cualquier motivo;
2. El producto debe ser instalado por un contratista autorizado de HVAC;
3. Instalación del Producto de forma distinta a la indicada por el Fabricante y de conformidad con todos los códigos de construcción locales y estatales aplicables;
4. No mantener el Producto o no utilizarlo de acuerdo con las especificaciones del Fabricante;

5. Instalación incorrecta del Producto y/o materiales inadecuados utilizados por cualquier instalador y no relacionados con defectos en piezas o mano de obra del Fabricante;
6. Mover el Producto de su lugar de instalación original;
7. Daños al Producto por causas de fuerza mayor y circunstancias sobre las que el Fabricante no tiene control, incluido el vandalismo.
8. Conectar el Producto a cualquier componente o sistema incompatible de terceros;
9. Instalar el Producto en un entorno en el que vaya a estar expuesto a sustancias corrosivas y cáusticas;
10. Instalar el Producto a menos de 1/3 de milla de cualquier masa de agua que contenga sal, como el agua de mar;
11. El Producto debe cargarse con glicol para evitar daños por congelación durante un corte de electricidad;

Si el propietario desea devolver el Producto al fabricante para su reparación o sustitución en virtud de esta garantía, deberá obtener primero una autorización por escrito del fabricante. El Propietario deberá demostrar la prueba de compra, incluyendo la fecha de compra, y será responsable de todos los gastos de traslado y transporte. Si el Propietario no puede demostrar una fecha de compra, esta garantía se limitará al período que comienza a partir de la fecha de fabricación estampada en el Producto. El fabricante se reserva el derecho a denegar la cobertura de la garantía tras el examen del producto por parte del fabricante. Esta garantía está restringida al Propietario y no puede ser cedida. Cualquier compresor defectuoso o pieza sustituida bajo esta garantía pasará a ser propiedad del Fabricante y se devolverá para su inspección.

Algunos Estados y Provincias no permiten la exclusión o limitación de determinadas garantías. En tales casos, las limitaciones aquí establecidas pueden no ser aplicables al Propietario. En tales casos, esta garantía se limitará al período más breve y a los importes de daños más bajos permitidos por la ley. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un Estado a otro o de una Provincia a otra.

Esta Garantía solo es válida en Estados Unidos y Canadá. Las garantías pueden variar de un país a otro. Consulte a su representante de Stiebel Eltron local para conocer la Garantía correspondiente a su país.

STIEBEL ELTRON

17 West Street
West Hatfield, MA 01088

LLAMAR GRATIS 800.582.8423

TEL 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

Pompes à chaleur climatique

Tous les modèles

GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des conditions énoncées dans la présente garantie limitée, Stiebel Eltron, Inc. (le "Fabricant") garantit par la présente à l'acheteur initial (le "Propriétaire") que chaque WPL A2W Premium (le "Produit") ne présentera aucune défaillance due à des défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant pour les périodes suivantes : sept (7) ans pour le compresseur et deux (2) ans pour toutes les autres pièces à compter de la date d'achat.

À titre de recours unique et exclusif du propriétaire en cas de violation de la garantie ci-dessus, le fabricant enverra, à sa discrétion, des pièces de rechange pour une réparation locale, récupérera le produit pour une réparation en usine ou remplacera le produit défectueux par une unité de remplacement présentant des caractéristiques de fonctionnement comparables. La responsabilité maximale du fabricant dans toutes les circonstances sera limitée au prix d'achat du produit par le propriétaire. Tous les compresseurs ou pièces de rechange sont garantis pour le reste de la période de garantie initiale.

La présente garantie limitée constitue la garantie exclusive du fabricant et remplace toute autre garantie, expresse ou implicite, écrite ou orale, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Le Fabricant ne peut être tenu responsable des dommages ou dépenses accessoires, consécutifs ou éventuels découlant directement ou indirectement de tout défaut du Produit ou de l'utilisation du Produit. Seul le Fabricant est autorisé à donner toutes les garanties au nom du Fabricant et aucune déclaration, garantie ou caution faite par une autre partie ne liera le Fabricant.

1. Tous les frais de main-d'œuvre pour le diagnostic, la réparation, le remplacement d'un compresseur défectueux, le remplacement de pièces et le retrait du produit pour quelque raison que ce soit ;
2. Le produit doit être installé par un entrepreneur HVAC agréé ;
3. Installation du produit autrement que selon les instructions du fabricant et autrement qu'en conformité avec tous les codes de construction locaux et nationaux applicables ;

4. Le fait de ne pas entretenir le produit ou de ne pas l'utiliser conformément aux spécifications du fabricant ;
5. Une installation incorrecte du Produit et/ou des matériaux inappropriés utilisés par tout installateur et non liés à des défauts de pièces ou de fabrication du Fabricant ;
6. Déplacement du Produit de son lieu d'installation initial ;
7. Les dommages causés au produit par des catastrophes naturelles et des circonstances sur lesquelles le fabricant n'a aucun contrôle, y compris le vandalisme.
8. Connecter le produit à tout composant ou système tiers incompatible ;
9. Installer le produit dans un environnement où il sera exposé à des substances corrosives et caustiques ;
10. Installer le produit à moins d'un tiers de mile de tout plan d'eau contenant du sel, comme l'eau de mer ;
11. Le produit doit être chargé en glycol pour éviter les dommages causés par le gel pendant une panne de courant ;

Si le propriétaire souhaite renvoyer le produit au fabricant pour réparation ou remplacement dans le cadre de cette garantie, il doit d'abord obtenir l'autorisation écrite du fabricant. Le propriétaire devra fournir une preuve d'achat, y compris la date d'achat, et sera responsable de tous les frais de transport et de déménagement. Si le propriétaire ne peut pas prouver la date d'achat, la présente garantie sera limitée à la période commençant à la date de fabrication indiquée sur le produit. Le fabricant se réserve le droit de refuser la couverture de la garantie après examen du produit par le fabricant. Cette garantie est limitée au propriétaire et ne peut être cédée. Tout compresseur défectueux ou toute pièce remplacée dans le cadre de cette garantie deviendra la propriété du fabricant et sera retourné pour inspection.

Certains États et provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de certaines garanties. Dans de tels cas, les limitations énoncées dans le présent document peuvent ne pas s'appliquer au propriétaire. Dans de tels cas, la présente garantie sera limitée à la période la plus courte et aux montants de dommages les plus bas autorisés par la loi. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Cette garantie n'est valide que pour le Canada et les États-Unis. Les garanties varient en fonction du pays. Veuillez vous adresser à votre représentant local Stiebel Eltron pour plus de détails sur la garantie s'appliquant à votre pays.

STIEBEL ELTRON

17 West Street
West Hatfield, MA 01088

SANS FRAIS 800.582.8423

TÉL 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

LIMITED WARRANTY

Subject to the terms and conditions set forth in this limited warranty, Stiebel Eltron, Inc. (the "Manufacturer") hereby warrants to the original purchaser (the "Owner") that each HSBC Integral (the "Product") shall not fail due to defects in the Manufacturer's materials or workmanship in ("Residential applications") defined as single family dwellings or duplexes; for personal use by occupants of a domicile for a period of:

(7) years - Leaks in or emanating from the internal domestic hot water tank

(2) years - All other parts

As Owner's sole and exclusive remedy for breach of the above warranty, Manufacturer shall, at the Manufacturer's discretion, send replacement parts for local repair, or replace the defective Product with a replacement unit with comparable operating features. Manufacturer's maximum liability under all circumstances shall be limited to the Owner's purchase price for the Product. All replacement compressors or parts shall be warranted for the remainder of the original warranty period.

Warranty coverage exclusions:

1. All labor costs for diagnostics, repair, replacement of parts, and removal of the product for any reason;
2. The product must be installed by a licensed HVAC Contractor;
3. Installation of the Product other than as directed by Manufacturer and other than in accordance with all applicable local and state building codes;
4. Failure to maintain the Product or to operate the Product in accordance with the Manufacturer's specifications;
5. Improper installation of the Product and/or improper materials used by any installer and not relating to defects in parts or workmanship of Manufacturer;
6. Moving the Product from its original place of installation;
7. Damage to the Product by acts of God and circumstances over which Manufacturer has no control including vandalism;
8. Connecting the Product to any incompatible third party component or system;
9. Installing the Product in an environment where it will be exposed to corrosive and caustic substances;
10. Exposing the Product to freezing conditions;
11. Supplying the Product with non-potable water or water that is corrosive, hard, or contaminated with pollutants or additives;
12. Not properly draining the Product during power outages lasting longer than two days;
13. Connecting the Product to improper voltage or service;

Should owner wish to return the Product to manufacturer for replacement under this warranty, Owner must first secure written authorization from Manufacturer. Owner shall demonstrate proof of purchase, including a purchase date, and shall be responsible for all removal and transportation costs. If Owner cannot demonstrate a purchase date this warranty shall be limited to the period beginning from the date of manufacture stamped on the Product. Manufacturer reserves the right to deny warranty coverage upon Manufacturer's examination of the Product. This warranty is restricted to the Owner and cannot be assigned. Any defective part replaced under this warranty shall become the property of Manufacturer and returned for inspection.

Some States and Provinces do not allow the exclusion or limitation of certain warranties. In such cases, the limitations set forth herein may not apply to the Owner. In such cases this warranty shall be limited to the shortest period and lowest damage amounts allowed by law. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

STIEBEL ELTRON

17 West Street
West Hatfield, MA 01088

TOLL FREE 800.582.8423

PHONE 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

This Warranty is valid for U.S.A. & Canada only. Warranties may vary by country. Please consult your local Stiebel Eltron Representative for the Warranty for your country.

GARANTÍA LIMITADA

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, Stiebel Eltron, Inc. (el "Fabricante") garantiza por la presente al comprador original (el "Propietario") que cada HSBC Integral (el "Producto") no fallará debido a defectos en los materiales o mano de obra del Fabricante en ("Aplicaciones residenciales") definidas como viviendas unifamiliares o dúplex; para uso personal de los ocupantes de un domicilio por un período de:

(7) años - Fugas en o procedentes del depósito interno de agua caliente sanitaria

(2) años - Todas las demás partes

Como único y exclusivo recurso del Propietario por incumplimiento de la garantía anterior, el Fabricante, a discreción del Fabricante, enviará piezas de repuesto para reparación local, o reemplazará el Producto defectuoso por una unidad de repuesto con características operativas comparables. La responsabilidad máxima del Fabricante en todas las circunstancias se limitará al precio de compra del Producto por parte del Propietario. Todos los compresores o piezas de repuesto estarán garantizados durante el resto del período de garantía original.

Exclusiones de la cobertura de la garantía:

1. Todos los costes de mano de obra por diagnóstico, reparación, sustitución de piezas y retirada del producto por cualquier motivo;
2. El producto debe ser instalado por un contratista autorizado de HVAC;
3. Instalación del Producto de forma distinta a la indicada por el Fabricante y de conformidad con todos los códigos de construcción locales y estatales aplicables;
4. No mantener el Producto o no utilizarlo de acuerdo con las especificaciones del Fabricante;
5. Instalación incorrecta del Producto y/o materiales inadecuados utilizados por cualquier instalador y no relacionados con defectos en piezas o mano de obra del Fabricante;

6. Mover el Producto de su lugar de instalación original;
7. Daños al Producto por causas de fuerza mayor y circunstancias sobre las que el Fabricante no tiene control, incluido el vandalismo.
8. Conectar el Producto a cualquier componente o sistema incompatible de terceros;
9. Instalar el Producto en un entorno en el que vaya a estar expuesto a sustancias corrosivas y cáusticas;
10. Exponer el Producto a condiciones de congelación;
11. Suministrar al Producto agua no potable o agua corrosiva, dura o contaminada con agentes contaminantes o aditivos;
12. No vaciar correctamente el Producto durante los cortes de electricidad que duren más de dos días;
13. Conectar el Producto a un voltaje o servicio inapropiado;

Si el propietario desea devolver el Producto al fabricante para su sustitución en virtud de esta garantía, deberá obtener primero una autorización por escrito del fabricante. El Propietario deberá demostrar la prueba de compra, incluyendo la fecha de compra, y será responsable de todos los gastos de traslado y transporte. Si el Propietario no puede demostrar una fecha de compra, esta garantía se limitará al período que comienza a partir de la fecha de fabricación estampada en el Producto. El fabricante se reserva el derecho a denegar la cobertura de la garantía tras el examen del producto por parte del fabricante. Esta garantía está restringida al Propietario y no puede ser cedida. Cualquier pieza defectuosa sustituida bajo esta garantía pasará a ser propiedad del Fabricante y será devuelta para su inspección.

Algunos Estados y Provincias no permiten la exclusión o limitación de determinadas garantías. En tales casos, las limitaciones aquí establecidas pueden no ser aplicables al Propietario. En tales casos, esta garantía se limitará al período más corto y a los importes de daños más bajos permitidos por la ley. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un Estado a otro o de una Provincia a otra.

GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des conditions énoncées dans la présente garantie limitée, Stiebel Eltron, Inc. (le « Fabricant ») garantit par la présente à l'acheteur initial (le « Propriétaire ») que chaque HSBC Integral (le « Produit ») ne présentera pas de défaillance due à des défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant dans (« Applications résidentielles ») définies comme des habitations unifamiliales ou des duplex ; pour un usage personnel par les occupants d'un domicile pendant une période de :

(7) ans - Fuites dans ou émanant du réservoir interne d'eau chaude sanitaire

(2) ans - Toutes les autres pièces

Comme seul et unique recours du propriétaire en cas de violation de la garantie ci-dessus, le fabricant enverra, à sa discrétion, des pièces de rechange pour une réparation locale, ou remplacera le produit défectueux par une unité de remplacement ayant des caractéristiques de fonctionnement comparables. La responsabilité maximale du fabricant en toutes circonstances est limitée au prix d'achat du produit par le propriétaire. Tous les compresseurs ou pièces de rechange sont garantis pour le reste de la période de garantie initiale.

Exclusions de la couverture de la garantie :

1. Tous les frais de main-d'œuvre pour le diagnostic, la réparation, le remplacement des pièces et la dépose du produit pour quelque raison que ce soit ;
2. Le produit doit être installé par un entrepreneur en CVC agréé ;
3. L'installation du produit autrement que selon les instructions du fabricant et autrement que conformément à tous les codes de construction locaux et nationaux applicables ;
4. Le défaut d'entretien ou d'utilisation du produit conformément aux spécifications du fabricant ;
5. Une mauvaise installation du produit et/ou des matériaux inappropriés utilisés par tout installateur et non liés à des défauts de pièces ou de fabrication du fabricant ;

6. Déplacement du produit de son lieu d'installation d'origine ;
7. Les dommages causés au produit par des catastrophes naturelles et des circonstances sur lesquelles le fabricant n'a aucun contrôle, y compris le vandalisme.
8. Connecter le produit à un composant ou à un système tiers incompatible ;
9. Installer le produit dans un environnement où il sera exposé à des substances corrosives et caustiques ;
10. Exposer le produit à des conditions de gel ;
11. Alimentation du produit avec de l'eau non potable ou de l'eau corrosive, dure ou contaminée par des polluants ou des additifs ;
12. Ne pas vidanger correctement le produit en cas de coupure de courant de plus de deux jours ;
13. Connexion du produit à une tension ou à un service inapproprié ;

Si le propriétaire souhaite renvoyer le produit au fabricant pour qu'il soit remplacé dans le cadre de la présente garantie, il doit d'abord obtenir l'autorisation écrite du fabricant. Le propriétaire doit fournir une preuve d'achat, y compris la date d'achat, et prendre en charge tous les frais d'enlèvement et de transport. Si le propriétaire ne peut pas prouver la date d'achat, la garantie sera limitée à la période commençant à la date de fabrication indiquée sur le produit. Le fabricant se réserve le droit de refuser la couverture de la garantie après avoir examiné le produit. La présente garantie est réservée au propriétaire et ne peut être cédée. Toute pièce défectueuse remplacée dans le cadre de la présente garantie devient la propriété du fabricant et est renvoyée pour inspection.

Certains États et provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de certaines garanties. Dans de tels cas, les limitations énoncées dans le présent document peuvent ne pas s'appliquer au propriétaire. Dans de tels cas, cette garantie sera limitée à la période la plus courte et aux montants de dommages les plus bas autorisés par la loi. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.